

Анкета-опросник потребителей образовательных услуг МОУ детского сада № 337

Мы высоко ценим Ваше мнение. Ответьте, пожалуйста, на несколько вопросов

*Обязательный вопрос

1. Номер группы, которую посещает Ваш ребенок *

2. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях МОУ детского сада № 337? *

Отметьте только один овал.

☐ да

☐ Нет

3. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях МОУ детского сада № 337? *

Отметьте только один овал.

☐ да

☐ Нет

4. Пользовались ли Вы официальным сайтом МОУ детского сада № 337, чтобы получить информацию о ее деятельности? *

Отметьте только один овал.

- ☐ да
☐ Нет

5. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности МОУ детского сада № 337 на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"? *

Отметьте только один овал.

- ☐ да
☐ Нет

6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в МОУ детском саду № 337 (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); понятной навигации в помещении сада; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений сада; транспортная доступность организации и прочие условия)? *

Отметьте только один овал.

- ☐ да
☐ нет

7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности? *

Отметьте только один овал.

- ☐ да
☐ Нет

8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в МОУ детском саду № 337? *

Отметьте только один овал.

- ☐ да
☐ Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников МОУ детского сада № 337, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в сад (работники вахты, приемной и прочие работники)? *

Отметьте только один овал.

- ☐ да
☐ нет

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников МОУ детского сада № 337, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (воспитатель, помощник воспитателя, узкие специалисты и прочие)? *

Отметьте только один овал.

- ☐ да
☐ Нет

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с МОУ детским садом № 337 (телефон, электронная почта, электронный сервис-форма для подачи электронного обращения, получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочее)? *

Отметьте только один овал.

- ☐ да
☐ Нет

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников МОУ *
детского сада № 337, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме
(по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервис-форм
для подачи электронного обращения, получения консультации по
оказываемым услугам, разделом "Часто задаваемые вопросы", анкетой для
опроса граждан на сайте и в прочих дистанционных формах) ?

Отметьте только один овал.

☐ да

☐ Нет

13. Готовы ли Вы рекомендовать данный детский сад родственникам и знакомым? *

Отметьте только один овал.

☐ да

☐ Нет

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг *
(графиком работы детского сада/ отдельных специалистов; навигацией
внутри образовательной организации (наличие информационных табличек,
указателей, сигнальных табло и прочее)?

Отметьте только один овал.

☐ да

☐ нет

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в МОУ детском саду *
№ 337?

Отметьте только один овал.

☐ да

☐ Нет

[illegible]

Google Формы